

## Qualitätspolitik

Das Klinikzentrum Banja Luka ist mit seiner Kapazität das größte medizinische Institut in Republik Srpska. Der Betriebsbereich des Klinikzentrums sind gesundheitliche ambulante und Krankenhausdienstleistungen für den sekundären und tertiären Niveau des Gesundheitsschutzes. Das Klinikzentrum ist ein Referenzinstitut auf dem Gebiet der Republik Srpska für Tätigkeiten die es unternimmt und eine wissenschaftliche Basis für die Medizinische Fakultät und die Medizinschule.

Der geschäftliche Betrieb des Klinikzentrums bezieht sich mit größtem Anteil auf die gesundheitlichen Dienstleistungen für die Versicherten des *Health Insurance Fund* der Republik Srpska, mit der Tendenz ein regionales Zentrum für den westlichen Teil von Bosnien und Herzegowina.

Eine besondere Rolle hat die Einrichtung des Systems der Qualitätverbesserung, die sich kontinuierlich abspielt und in diesem Prozess nehmen alle Angestellte teil. Wir werden offen, fair und transparent sein gegenüber der Gemeinde sein, mit dem Ziel gemeinsam eine gesunde, sichere und gemütliche Umgebung zu verwirklichen.

Die Sorge um Patienten ist der Kern all unserer Aktivitäten. Wir werden danach streben, einen qualitätvollen Gesundheitsschutz zu bieten und die Teilnahme der Patienten in wichtigen Entscheidungen bzgl. deren Behandlung wie auch die Befriedigung ihrer Erwartungen und Bedürfnisse.

Wir werden ein herausforderndes Umfeld schaffen, in dem die Qualität der Arbeit zu erkennen, fördern und belohnen ist. Wir werden kontinuierliches Lernen und Ausbildung der Angestellten promovieren durch kontinuierliche professionelle Entwicklung. Wir werden die Angestellten fördern die Widmung der Teamarbeit zu demonstrieren, Änderungen anzunehmen und offen zu sein für neue Initiativen.

Bei den alltäglichen Aktivitäten werden wir zu höchsten Standards der Ehrlichkeit, Integrität und Professionalismus neigen. Wir werden unsere Angestellten fördern den Ethik-Kodex zu beachten und auf ihre Verantwortungen zu achten.

Wir werden professionell für alle Resultate unserer Dienstleistungen uns verantworten. Effizienz, Effektivität und Rationalität im Geschäftswesen wird im Mittelpunkt der Aufmerksamkeit sein. Wir werden Änderungen und Innovationen annehmen, die zu qualitätvollen gesundheitlichen Dienstleistungen beitragen.