

	Klinički centar Banja Luka	PM-06-005
Qualitätspolitik des Gesundheitsschutzes		

Das Management des Klinikzentrums etabliert die Politik des Gesundheitsschutzes als ein Dokument, mit dem Grundsätze für Verwirklichung der Prozesse der professionellen Arbeit und Förderung der gesundheitlichen Dienstleistungen festgelegt werden.

Entsprechend mit diesem Engagement werden alle Mitarbeiter im Klinikzentrum die Grundsätze achten und folgende Aktivitäten durchführen:

- Das Hauptrecht der Patienten ist sicheren und qualitätvollen Health Services zu bekommen, mit dem all ihre Bedürfnisse und Erwartungen befriedigt werden;
- Es wird eine bessere Kommunikation mit den Patienten verschafft, mit dem Ziel ihre Entscheidungen bzgl. des Gesundheitsschutzes zu unterstützen;
- Prozess der gesundheitlichen Dienstleistungen wird als eine Einheit verwirklicht, um die Bedürfnisse der Dienstleistungsnutzer im Klinikzentrum zu befriedigen;
- Der multidisziplinäre Arbeitsstil wird angewendet sein, mit größerer Teilnahme der Patienten, und der vom Interesse des Klinikzentrums ist. Das Klinikzentrum wird die Kultur, Unterstützung und Systeme versichern, so dass der Medizinangestellte seine individuelle Verantwortung in gesundheitlichen Dienstleistungen von hoher Qualität verwirklichen kann;
- Die Einrichtung eines Fördersystems für den Einsatz bei der Entscheidungsfindung wird formiert, um die Probleme von übermäßigem oder vermindertem Einsatz von medizinischen Technologien zu vermindern und verhindert Verringerungen aller Arten von Ressourcen;
- Eine kontinuierliche medizinische Edukation und Training wird durchgeführt werden, mit dem Ziel die Qualität und Sicherheit des Gesundheitsschutzes zu verbessern, wie auch die Anwendung von Medizin, die an Beweisen basiert ist, was in Übereinstimmung ist mit professioneller Kompetenz und Ethik;
- Die Ärzte werden Verpflichtungen und Verantwortungen für Durchführung der klinischen Revision übernehmen;
- Eine kontinuierliche Messung aller Prozesse und Resultate des Gesundheitsschutzes;
- Man wird zur Umsetzung der höchsten Standards in der Gesundheitsversorgung gravitieren.