

Klinika intenzivne medicine za nehirurške grane je dio Univerzitetskog Kliničkog centra Republike Srpske koji je svojim kapacitetima najveća zdravstvena ustanova u Republici Srpskoj. Univerzitetski klinički centar Republike Srpske pruža zdravstvene usluge sekundarnog i tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite. Univerzitetski Klinički centar Republike Srpske je i referentna zdravstvena ustanova na nivou Republike Srpske za djelatnosti koje obavlja i naučna baza za Medicinski fakultet i Medicinsku školu.

Poslovanje Klinike intenzivne medicine za nehirurške grane se najvećim dijelom odnosi na obavljanje zdravstvenih usluga za potrebe osiguranika Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske, a sa tendencijom da zadrži status referentnog centra za vrstu usluga koju pruža.

Posebnu ulogu ima uspostavljanje sistema kvaliteta, koje se odvija u kontinuitetu i u tom procesu učestvuju svi zaposleni. Bićemo otvoreni, poštteni i transparentni prema društvenoj i akademskoj zajednici u težnji da zajedno ostvarimo zdravo, sigurno i ugodno okruženje. Pобољшanje kvaliteta najviše se oslanja na stavove i ponašanje svih zaposlenih u ustanovi, stoga su kontinuirana edukacija i adekvatan pristup pacijentu naši osnovni zadaci.

Briga za pacijente je srž svih naših aktivnosti. Težićemo pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite i učešću pacijenata i njihovih porodica u donošenju bitnih odluka u vezi njihovog liječenja, kao i zadovoljenju njihovih očekivanja i potreba.

Stvaraćemo izazovno okruženje u kojem se prepoznaje, stimuliše i nagrađuje kvalitetan rad. Promovisaćemo kontinuirano učenje i usavršavanje zaposlenih kroz kontinuirani profesionalni razvoj. Podstićaćemo zaposlene da demonstriraju posvećenost timskom radu, da prihvataju promjene i budu otvoreni za nove inicijative.

U obavljanju svakodnevnih aktivnosti, težićemo najvišim standardima poštenja, integriteta i profesionalizma. Podstićaćemo naše zaposlene da slijede etički kodeks i da poštuju svoje obaveze.

Profesionalno ćemo odgovarati za rezultate našeg poslovanja. Efikasnost, efektivnost i racionalnost u poslovanju biće u centru pažnje uprave. Prihvataćemo promjene i inovacije koje doprinose kvalitetnijem pružanju zdravstvenih usluga i poslovanju.

Politika kvaliteta Klinike intenzivne medicine za nehirurške grane je u skladu sa politikom kvaliteta Univerzitetskog kliničkog centra Republike Srpske.

Odobrio: Prof. dr sc. med. Peđa Kovačević, načelnik Klinike intenzivne medicine za nehirurške grane

Datum: 03.05.2019. godine